

Daichi

2024 Vol.5

Mother Earth

KOMATSU

Creating value together

Komatsu's Journey of Collaboration, Efficiency, and Empowerment for Partners

From Ambition to Action: How Komatsu's
Solutions revolutionize Saudi Arabia's
Ambitious Development Goals

大地



大地

Mother Earth

Daichi 2024 Vol. 5

A Komatsu Middle East Publication
www.komatsu-middle-east.com

Contents

- **A Word from the Managing Director of Komatsu Middle East (Mr. Tomomitsu Hoga)** _____ 3
Powering the Next Chapter of Development in Saudi Arabia
Komatsu Bulldozer: Built to Perform Beyond the Ordinary
- **Abdul Latif Jameel Machinery** _____ 6
The Most Reliable Machinery Supplier in Saudi Arabia
- **Saudi Pioneers Fueling the Kingdom Development** _____ 8
- **Southern Province Cement Co.** _____ 9
- **Marzouk Muslim Al-Mahmadi Co., Ltd.** _____ 11
- **Road Projects Contracting Co.** _____ 14

The Dynamic Duo: Tailor-Made Solutions for Enhanced Efficiency

© 2024 Komatsu Middle East FZE
P.O. Box: 61037
Tel. +971 4 876 7502
Jebel Ali Free Zone
Dubai, UAE.



Mr. Tomomitsu Hoga

Managing Director

Powering the Next Chapter of Development in Saudi Arabia

Over a century of manufacturing excellence has positioned Komatsu as a global leader and a reliable partner for those seeking nothing less than industry-leading performance, powered by the highest quality and latest technology.

At the heart of Komatsu's enduring legacy lies a commitment to supporting businesses and communities wherever they operate, and driving transformative impact, while staying true to one core promise: Creating Value Together.

In Saudi Arabia, Komatsu acts as a key enabler of the Kingdom's remarkable growth in the construction and mining sectors through a strong presence and a complete dedication to delivering the promised value through robust machinery and comprehensive manufacturing solutions.

Crafted with Japanese precision and innovation, Komatsu's diverse lineup of heavy equipment, from powerful Bulldozers and versatile Excavators to efficient Wheel Loaders, reliable Hauling Trucks and high-precision Motor Graders, caters to the evolving demands of the nation's projects and the unique challenges of job sites across Saudi Arabia.

With this, Komatsu stands poised to power the next chapter of development in the Kingdom with unmatched efficiency and reliability.



The Values Shaping Komatsu's Promise

Komatsu's commitment to driving breakthrough innovation in Saudi Arabia is rooted in its core values of Ambition and Collaboration.

Driven by ambition, we persistently pursue advancements that disrupt the norm and challenge expectations. In a nation experiencing exponential development, Komatsu strives to introduce groundbreaking solutions and value propositions, never seen before in the Kingdom.

Meanwhile, we deepen collaboration with partners worldwide, harnessing collective expertise and innovation to expedite the provision and delivery of cutting-edge products, services, and solutions. Working together, we swiftly and efficiently address our customers' challenges, emerging as the trusted choice for building a thriving future in Saudi Arabia.

Komatsu's Strategic Operations in the Middle East: A Customer-First Approach

Komatsu's strategic operations across the Middle East are driven by a dedication to complete customer satisfaction. While high-performance machinery is the cornerstone of our business, we understand customers need more than powerful equipment alone.

Customers prioritize the ready availability and swift delivery of spare parts to minimize maintenance downtime and maximize productivity and efficiency. They also require comprehensive training and continuous support for their workforce to maintain machines at peak performance.

That's exactly what our Large Parts Warehouse is here for. Strategically positioned in Dubai, Komatsu's Large Parts Warehouse acts as a lifeline for distributors and customers across the region. From this strategic hub, essential parts and components are efficiently supplied to maintain the sustainability of operations.

Understanding the importance of knowledge and expertise in maximizing the potential of Komatsu machines, Komatsu also established the Dubai Training and Demonstration Center (DTDC) in 2019. Here, expert-led training and hands-on practice empower distributors and clients alike to efficiently handle Komatsu's machinery and maximize its performance through continuous skills development.



A Shared Mission: The Komatsu and Abdul Latif Jameel Machinery Alliance

To fully support its growing customer base in the Kingdom, Komatsu also recognized the need for a like-minded regional partner aligned with its values. Komatsu found this ideal partner in Abdul Latif Jameel Machinery, sharing the same commitment to customer satisfaction.

Both companies share a long history of success, upholding a customer-first philosophy and a tireless pursuit of operational excellence. While Komatsu delivers cutting-edge equipment and solutions, Abdul Latif Jameel Machinery's extensive network of sales branches and service centers in the region guarantees convenient and timely access to Komatsu's parts and expert maintenance.

Built upon shared core values of reliability, convenience, and first-class customer support, the partnership fuels new heights of development and growth across the rapidly transforming Kingdom of Saudi Arabia.



Get every rock ripped, Make efficiency big

Why Komatsu?

Superior traction

Straight undercarriage has long contact length on the ground. This ensures traction under heavy load.



Ripper linkage

Patented ripper linkage efficiently transmits power to ground and ensure penetration.



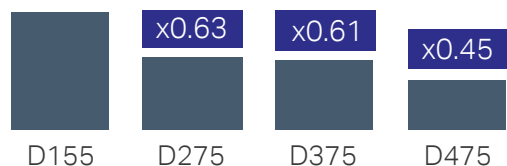
Shoe slip control system

Automatic control of engine output based on ground hardness. High power and fuel economy go hand in hand.



Cost per production

Larger model gives more efficiency.

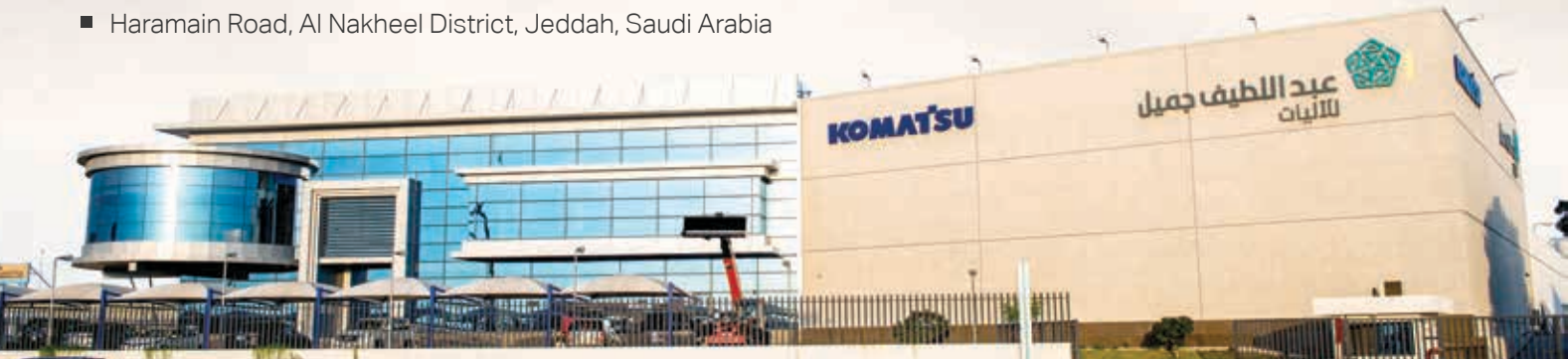


*Under condition of 1500m/s seismic velocity and 2000 working hours.
**Results may vary depending on the conditions of use.

Abdul Latif Jameel Machinery

Location

- Haramain Road, Al Nakheel District, Jeddah, Saudi Arabia



Abdul Latif Jameel Machinery is a leading supplier of heavy equipment, commercial vehicles, material handling equipment, and power generation in the Kingdom of Saudi Arabia.

The company's portfolio is rich and diverse, distributing and providing after-sales services for an array of globally recognized products including Komatsu construction and mining machinery and generators.

A Look Inside Abdul Latif Jameel Machinery's Jeddah Main Branch

In Jeddah's Al Nakheel District, along Haramain Road, lies Abdul Latif Jameel Machinery's main branch, one of the largest Komatsu facilities of "4S" (Sales, Service, Spare Parts, and Support) in the Middle East. Spread across an area of 16,700 sqm, the branch is fully equipped to accommodate all customer needs, from equipment and spare parts to maintenance and after-sales services.

The company's central parts warehouse is also situated within this branch and holds an inventory of more than 7,000 items. It stocks frequently requested fast-moving parts and consumables, oils and lubricants, functional parts, as well as heavy parts such as the undercarriage and ground-engaging tools, and more.

Through a strategic network of facilities across the Kingdom, Abdul Latif Jameel Machinery guarantees accessible, top-quality equipment and reliable after-sales support to every customer. The company's ethos extends beyond mere product distribution; it is committed to providing the best-tailored solutions that align with each client's unique needs.

Additionally, the branch houses an on-site training center that provides a variety of programs from classroom learning to diagnostic and technician competence and certifications. This is integral to boosting operational efficiency, empowering well-trained operators to optimize machine performance and maintain sustainable operations.



A Customer-Centric Philosophy Guides Abdul Latif Jameel Machinery and its Values

Since its founding, Abdul Latif Jameel Machinery has been guided by one mission: to be the best partner for customers and to provide market-leading products and services that help turn visions into reality.

Central to achieving this mission is the core value of “teamwork”. The company’s extensive team consists of experts with diverse experience. Being an irreplaceable piece of the puzzle, each team member contributes to supplying customers with comprehensive solutions that maximize their potential.

A mission that’s driven by a strong emphasis on a customer-centric organizational culture where Abdul Latif Jameel Machinery aims to cultivate long-lasting strategic partnerships built on mutual understanding and trust. The focus remains on consistently meeting and exceeding customer needs and expectations.

Message from the Managing Director

Alexander Scherbakov

Abdul Latif Jameel Machinery is the “No. 1 Solution Provider” in the Kingdom of Saudi Arabia. This is the vision of our company, and we strive for our customers to recognize us as their number-one choice.

Day in and day out, we do our absolute best to ensure our customers perceive us as indispensable to their development and success. Our focus is twofold – we seek to deliver outstanding solutions to our customers and power the success of our partners. These are the pillars upon which our company will continue to focus its efforts and investments.



Message from the Chief Executive Operation Officer

Amal Sulieman Almizyen

As the official distributor of Komatsu in Saudi Arabia, Abdul Latif Jameel Machinery goes beyond selling machines; we seek to forge partnerships built on unwavering commitment to value.

The exceptional performance of Komatsu's Excavators, Bulldozers, Wheel Loaders, Motor Graders, and Dump Trucks holds great value. However, we see deeper value in understanding our customer’s needs.

We recognize that the true power of machinery is backed by the support it receives. That’s why we maintain readily available Komatsu parts, swift and skilled maintenance teams, and proactive service protocols to keep our customers’ machines at peak performance.

Our goal is to foster a culture of excellence within the industry. We invest deeply in training programs to ensure the next generation of professionals understand the high-performance Komatsu machinery

Southern Province Cement Co.

An Alliance for Future Prosperity

Location

- Abha, Saudi Arabia

Scope of business

- Cement and Construction Material Manufacturing



Southern Province Cement Co. (SPCC) is one of the biggest companies in Saudi Arabia's construction materials sector and the broader Middle East region. Since its establishment in 1978, SPCC has grown significantly in scope and scale over the past four decades.

Starting with a single factory in Jazan, the company currently operates two more factories located in the strategic regions of Aseer and Makkah Al Mukarramah Province. With seven production lines spread across the three factories, SPCC not only serves the construction needs of the southern territories but also extends its reach to the western parts of the Kingdom, providing a comprehensive coverage of the regional cement demands.

We recently had a thoughtful discussion with Eng. Aqeel F. Kadasah, CEO of Southern Province Cement Co. (SPCC), where he provided valuable insights into the company's future aspirations and reflections on their recent collaboration with Komatsu.

SPCC, Fully Equipped to Capitalize on the Potential Ahead

The rapidly expanding construction sector in Saudi Arabia continues to be a significant driver of demand for locally produced cement. While individual building projects are typically the primary contributors to cement sales in the nation, Eng. Aqeel explains that the demand for construction materials has been affected by the rise in interest rates and the slowing down of construction activities from late 2022.

He sees promise, however, in the major infrastructure initiatives planned across Asir, Makkah, and Riyadh, which he expects will increase cement demand by the middle of 2024. According to him,



"If these projects start as scheduled, regional demand could modestly grow by 5% annually over the coming years."



Komatsu's Robust Machinery, Engineered for the Toughest Conditions

The challenges associated with cement production, from extracting raw materials to developing quarries, place huge demands on the machines and put them under extreme stress, since the operating conditions within the cement facilities differ markedly from other conditions where the equipment could be used.



"We are always looking for equipment that is of high quality and can withstand tough working conditions," stresses Eng. Aqeel. Durability, strength, and high-efficiency capabilities are the top qualities they seek in new purchases, but they also recognize that the perfect fit requires more than that.



The most productive equipment is ineffective without access to consistent, reliable maintenance and repair services, and a steady supply of spare parts. This is why diversifying their machinery emerged as a strategic move. "Diversification will serve us better in terms of securing equipment and spare parts in the future instead of being dependent on one equipment provider," he explains.

In pursuit of this, "the company decided to work with one of the most powerful heavy-machinery manufacturing companies in the market that has a strong reputation for quality, both locally and internationally, which is Komatsu," he elaborates. With Komatsu, not only did SPCC receive equipment built with the highest quality materials that ensure maximum resilience against even the harshest job site conditions, but also the much-needed after-sale support.



"We started with several pieces of equipment in one of the company's factories and were impressed by both the equipment performance as well as the reliable technical support we received from Komatsu and Abdul Latif Jameel Machinery. We found that Komatsu is a strategic partner perfectly matched to our demanding operational environment."



Eng. Aqeel F. Kadasah

Chief Executive Officer

A Shared Philosophy of Valued Partnerships

Eng. Aqeel strongly emphasizes SPCC's focus on collaborative partnerships, not simply business relationships. To him, a reliable supply chain means far more than product delivery - it indicates a supplier that truly understands their needs. "This is the type of partnership we aspire to build with Komatsu and Abdul Latif Jameel Machinery," he stresses.

Central to Komatsu's approach is placing the customer at the core of its operating model while embracing a philosophy of valuing customers as partners. This meeting of minds between Komatsu and SPCC has cultivated the perfect environment for their relationship to flourish.

One Step Closer Towards Injury-Free Operations

As a winner of the first-place award for safety in the competition of the Saudi House for Consulting Services, Southern Province Cement Co. (SPCC) is one of the companies that has been well-recognized for maintaining high safety standards across its operations a commitment that also sets equally high standards for their selection of equipment and one of the driving reasons for choosing Komatsu machinery.

“The company is committed to ensuring employee safety through the application of safety measures and reliance on equipment with a very high level of safety, and this is what we found in Komatsu equipment.” In terms of safety, SPCC’s experience with Komatsu bulldozers, loaders, and dump trucks was impressive, providing peace of mind during operations and ensuring the well-being of workers.

For Komatsu, safety is always a top priority. Even in the most challenging job-site conditions, Komatsu smart machines, equipped with smart solutions, incorporate advanced safety technologies that effectively mitigate risks and prevent collisions between trucks, service vehicles, and other equipment units.

Through this dedication to safety, Komatsu and SPCC collaborate to establish a work environment where employees can carry out their tasks trusting equipment designed with their protection in mind above all else.



The Japanese Formula: Higher Efficiency and Lower Downtime

Eng. Aqeel strongly believes high-quality manufacturing directly impacts machinery performance. “The higher the quality of manufacturing, the greater the efficiency of the equipment within the facility, which reduces the potential for costly downtime that can negatively impact productivity levels.”

This holds true for the high-caliber Komatsu machinery, designed with exceptional manufacturing practices proven on job sites worldwide to excel in dependability and operational efficiency. It is Komatsu's winning formula of performance-driven design and superior manufacturing that inspired SPCC's investment.

Witnessing the results of Komatsu's quality craftsmanship in maximizing uptime and minimizing costs, SPCC realized the exceptional reliability of Komatsu machinery and its complete alignment with their operational needs and efficiency goals.

Marzouk Muslim Al-Mahmadi Co., Ltd.

A Value-driven Collaboration Sustained by Proven Dependability

Location

- Jeddah Saudi Arabia

Scope of business

- Mining (Gold, Bauxite, Magnesium, and Phosphate)
- Cement Quarry
- Construction



Marzouk Muslim Al-Mahmadi Co., Ltd. is one of the leading contracting companies in Saudi Arabia. Established in 1989, the company initially started as a transportation business but has since diversified and now specializes in contracting and mining. They operate multiple cement, mining, and quarry sites, with a primary focus on mining operations to meet the growing demand for raw materials in the construction industry.

Al-Mahmadi Co. is committed to continuous advancement within the industry, supported by their excellent technical capabilities and the efficient machinery they rely on. However, what truly distinguishes them is their dedication and commitment to achieving success, which has become one of their core strengths and the main reason behind their sustained leadership in Saudi Arabia's contracting sector.



The Quest for Optimal Performance: Accomplished in Partnership with Komatsu

High performance is the engine driving higher productivity and profits. Sheikh Marzouk Al-Mahmadi, the General Manager of Marzouk Muslim Al-Mahmadi Co., Ltd., reveals to us how they always seek out equipment that drives peak performance and works as efficiently as they do.

The machines' efficiency is one aspect, however, he adds. Prompt parts availability and maintenance are the other two aspects of the high-functionality equation, which can be found with a reliable machinery supplier. These three values shape Al-Mahmadi Co.'s investment in equipment and choice of supplier.

In 2007, Al-Mahmadi Co. found their ideal partner in Komatsu and its Japanese-made top quality machinery. They experienced first-hand the true worth of a supplier that stands behind its products.



As he recalls, "We witnessed Komatsu's way of handling maintenance. Whenever we place orders for spare parts, even if they weren't available in the country, we would always receive them within a matter of days, which has proven to us how credible and trustworthy Komatsu is."



In 2014, collaborating with Abdul Latif Jameel Machinery, the reliable supplier of Komatsu machinery in the Kingdom, brought that same trustworthy service even closer. Under this new partnership, Al-Mahmadi Co. found the transparent, honest approach they needed to optimize their fleet performance long-term.

Komatsu Customer-Centric Approach Defines Al-Mahmadi Co.'s Journey from Pre-Purchase to After-Sale

Komatsu's customer-centric philosophy guides every valuable client's journey from the initial decision-making process to the after-sales stages. Embracing the promise of "creating value together", Komatsu & Abdul Latif Jameel Machinery views clients not as customers but as long-term partners on a shared path to success.

As Sheikh Marzouk explains, the enduring value provided by Komatsu aligns perfectly with this promise. What Komatsu provides extends far beyond the point of purchase. While Komatsu machinery is renowned for its high quality and minimal breakdowns, even in the rare instances that repairs are needed, Abdul Latif Jameel Machinery's expert technicians offer swift support both during and after the warranty period to quickly restore machines to full working condition without delay.

Communication excellence is another cornerstone of the Komatsu experience. "A call to Abdul Latif Jameel Machinery brings the needed trainers directly to our sites. Their responsiveness is unmatched," Sheikh Marzouk adds. While ongoing training keeps the company's team at the forefront of operational excellence, any emerging concerns are swiftly addressed through effective communication and continuous support.



Marzouk Muslim Al-Mahmadi

General Manager



Backing Al-Mahmadi Co.'s Operations, Building for Tomorrow Together

The quality and diversity of Komatsu machinery guarantee that every client has the necessary equipment for today's projects and tomorrow's opportunities. With promising projects like those in NEOM and ongoing infrastructure development in Saudi Arabia, Al-Mahmadi Co. is prepared to expand their fleet for upcoming ventures, knowing they can rely on the support of Komatsu.

Komatsu's production line and the variety of equipment sizes are satisfactory and completely align with Al-Mahmadi Co.'s needs. "Models like the excavator PC850 and the HD465 and HD785 dump trucks have been truly exceptional for our operations," Sheikh Marzouk asserts.

Throughout their collaboration with Komatsu, Al-Mahmadi Co. continuously witnesses the high capacity of Komatsu equipment as well as the dedicated follow-up support from both Abdul Latif Jameel Machinery and Komatsu. This level of assistance is a clear testament to Komatsu's constant development and commitment to delivering the best customer support.

With this, the future remains bright for the partnership between Komatsu and Al-Mahmadi Co. as Komatsu stands ready to back up their strategic moves and long-term ambitions whenever needed.

Exceptional Reliability from Komatsu's Fleet

Komatsu's Japanese-engineered machinery stands out not only for its exceptional reliability but also for its commitment to sustainability. It is designed with a vision of eco-efficiency to deliver a harmonious balance between top performance and environmental sustainability, setting a new standard for eco-friendly operations in the heavy machinery sector.

Sheikh Marzouk has noted the significant strides Komatsu has taken in addressing environmental issues, showing a clear transition towards a more sustainable future compared to the past. "The machines are compliant with environmental standards and specifications and are constantly developing," he asserts.

It is this focus on quality engineering for higher productivity and maximized efficiency that has set Komatsu machinery apart. That's what Al-Mahmadi Co. has witnessed in their experience with Komatsu's dump trucks, excavators, and bulldozers which has proven their belief in the superiority of Komatsu products. "Komatsu truly stands as a beacon of Japanese excellence within our industry, and that's why we highly recommend Komatsu for anyone looking for the best value.

As new brands enter the Saudi market, Al-Mahmadi Co. maintains that nothing compares to Komatsu. "After visiting the factory and verifying the authentic Japanese engineering, I can confidently say that Komatsu produces the highest quality equipment for the Kingdom," the trusted choice for those who settle for nothing but the best.



Road Projects Contracting Co.

Together Towards Sustainable Operations

Location

- Jeddah Saudi Arabia

Scope of business

- Roads, Bridges, and Infrastructure



Pioneering Progress with Machinery Made for the Mission

Entrusted with some of Saudi Arabia's major infrastructure projects, RPCO needed reliable equipment well-suited to their large-scale projects and goals for transformation. As Mr. Ahmed Bin Obaid Al Harbi, Deputy Chairman of the Board in Road Projects Contracting Co. (RPCO), emphasized in our conversation, Komatsu's products proved to be the much needed solution.

Since forming their alliance in 2021, RPCO has found Komatsu machinery to be instrumental in the successful execution of its regional projects. RPCO has been particularly impressed by the equipment's ability to deliver peak performance and exceptional quality, all while prioritizing environmental sustainability and workplace safety.

Road Projects Contracting Co. (RPCO) is a leading Saudi construction company specializing in roads, bridges, and infrastructure projects. Since its establishment in 2010, the company has built a rich portfolio of successfully delivered projects for government and private sector clients across Saudi Arabia, including NEOM, Saudi Investment Fund, Ministry of Finance, Ministry of Transport, Ministry of Municipal and Rural Affairs, and Ministry of Housing.

Recognized for its high specialization in roadworks and its comprehensive equipment fleet, RPCO has earned a reputation for its ability to complete projects swiftly with the highest quality and operational efficiency, continuing to drive the Kingdom's infrastructure development today and into the future.



Ahmed bin O. Al Harbi

Deputy Chairman of the Board

Yet, perhaps the most pivotal to the enduring success of this partnership, according to RPCO is Komatsu & Abdul Latif Jameel Machinery's dedicated after-sales support. "We truly value their seamless supply chain, and how they ensure prompt spare parts availability, even in remote areas with poor services," he elaborates.

"Combined with continuous training from Komatsu and Abdul Latif Jameel Machinery, we face no issues operating the machines." It is for these reasons they consider the collaboration with Komatsu a valuable step, one they intend to foster further for the achievements ahead.

Komatsu's Purpose-built Machinery: Where Quality Meets Affordability

When selecting partners, RPCO prioritized solutions aligned with their diverse project needs. According to RPCO, Komatsu distinguished itself with two critical advantages - competitively-priced models and a versatile product range.

Rather than a one-size-fits-all approach, Komatsu constantly strives to meet each client's unique needs. This optimized balance of affordability and compatible designs proved instrumental for RPCO to efficiently manage the dynamic nature of projects and streamline their operations.



"Compared to other machines, Komatsu's affordability remains appealing for contractors like us," he emphasized. Equally important though was flexibility, as "project specifications sometimes differ from agreed scopes in size and quantity." With Komatsu, RPCO gained the flexibility to choose from a full suite of equipment customized for varying requirements. This was central to their decision to partner with Komatsu and Abdul Latif Jameel Machinery.



Durability, Efficiency, and Productivity: Komatsu's Quality Advantage

Three key indicators define quality engineered equipment: the machine's durability reflected in its lifespan, its efficiency as seen through the uptime-to-downtime ratio, and its contribution to enhancing overall productivity. These criteria form the foundation of Komatsu's industry-leading quality standards - as evidenced by RPCO's extensive experience working with them.

In practice, deploying Komatsu machines has led to substantial production increases and operation times that surpass warranty terms, as RPCO notes. "With the equipment running 18-20 hours a day, the performance we've seen is extraordinary, and for that, we're immensely grateful."

Any piece of equipment is an investment that continues to provide value, from purchase throughout its operational life, and the Japanese-made Komatsu machines deliver this sustained return on investment, which led RPCO to pursue more agreements for future collaboration with Komatsu.

RPCO sees this as the driving force behind Komatsu's long history of success globally and in the Gulf Region and the main reason why Komatsu machines make up the largest share of their fleet.



"What made us interested in Komatsu machines was the fact that most of the equipment of other companies now in the Kingdom is from Komatsu. When we tried it, we witnessed how superior in quality the machinery is."



 Reinforced boom and arm structure

هيكل مقوى للرافعة والذراع 

 Additional return filter for breaker

فلتر إضافي للكسار 

 Optimized and adjustable flow rate for various attachments

معدل تدفق مُحسَّن وقابل للتعديل لمختلف الملحقات 

 Breaker usage time monitoring

مراقبة وقت استخدام الكسار على الشاشة 

PC500LC-10R

KOMATSU



MONTABERT®



اطلع على المزيد
Learn More



The Perfect DUO

التنائي
المثالي

كسار الصخور
الهيدروليكي
V55

V55 Hydraulic Rock Breaker

⚙️ Automatic frequency adjustment,
through up to 15 different speeds

🔧 Durable steel for long life

🛡️ Blank firing protection

⚙️ Self-greasing system

🔒 Secured hydraulic connections

⚙️ ضبط التردد الأوتوماتيكي، من خلال ما
يصل إلى 15 سرعة مختلفة

🔧 فولاذ متين لحياة طويلة

🛡️ الحماية من الإطلاق الفارغ

⚙️ نظام التشحيم الذاتي

🔒 توصيلات هيدروليكية محكمة

KOMATSU

Creating value together

دايتشي

المجلد 5 لعام 2024

عالمنا



大地

رحلة كوماتسو نحو التعاون والكفاءة وتمكين الشركاء

من التطلع إلى العمل: كيف حققت حلول كوماتسو
الأهداف المتطلعة إلى التنمية في
المملكة العربية السعودية

المناء

دايتشي 2024 المجلد 5
منشور تابع لشركة كوماتسو الشرق الأوسط
www.komatsu-middle-east.com

المحتويات

- كلمة المدير التنفيذي لشركة كوماتسو الشرق الأوسط
3 (السيد توموميتسو هوجا)
تمكين الفصل التالي من التنمية في المملكة العربية السعودية
جرارات كوماتسو: صُممت لأداء يفوق المعتاد
- عبد اللطيف جميل للآليات
6 مورّد الآليات الأكثر موثوقية في المملكة العربية السعودية
- الرّواد السعوديون يوججون تنمية المملكة
8 شركة أسمنت المنطقة الجنوبية
9 شركة مرزوق مسلم المحمادي المحدودة
11 شركة مشاريع الطرق للمقاولات
14

الثنائي الديناميكي: حلول مصممة خصوصًا لتعزيز الكفاءة

© 2024 كوماتسو الشرق الأوسط، شركة منطقة حرة
الصندوق البريدي: 61037
رقم الهاتف: +97148767502
منطقة جبل علي الحرة
دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تعزيز الفصل التالي من التنمية في المملكة العربية السعودية

على مدى قرن من التميز في التصنيع، تم وضع كوماتسو كشركة رائدة عالمياً وشريكاً موثوقاً به لأولئك الذين يطمحون إلى تحقيق الأداء الرائد في الصناعة، والمدعوم بأعلى مستويات الجودة وأحدث التقنيات.

يضمن الالتزام بدعم الشركات والمجتمعات أينما تعمل، وقيادة التأثير التحويلي في قلب إرث كوماتسو الدائم، جنباً إلى جنب مع التمسك بوعود أساسي واحد: خلق القيمة معاً.

في المملكة العربية السعودية، تعمل كوماتسو كعامل تمكين رئيسي للنمو الملحوظ الذي تشهده المملكة في قطاعي البناء والتعدين من خلال حضورها القوي والتفاني الكامل لتقديم القيمة الموعودة من خلال الآليات القوية وحلول التصنيع الشاملة.

صُممت مجموعة كوماتسو المتنوعة من المعدات الثقيلة بدقة وابتكار يابانيين، بدءاً من الجرارات القوية والحفارات متعددة الاستخدامات وحتى الجرافات الفعالة وشاحنات النقل الموثوق بها وآلات تمهيد التربة عالية الدقة، لتلبية المتطلبات المتصاعدة لمشاريع المملكة والتحديات الفريدة لمواقع العمل في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

وبفضل هذا، تقف كوماتسو على أهبة الاستعداد لتعزيز الفصل التالي من التطوير في المملكة بكفاءة وموثوقية لا مثيل لهما.



السيد توموميتسو هوجا
المدير العام

القيم التي تشكل وعد كوماتسو

يتأصل التزام كوماتسو بقيادة الابتكارات المذهلة في المملكة العربية السعودية في قيمها الأساسية المتمثلة في الطموح والتعاون.

بدافع من الطموح، نسعى باستمرار إلى تحقيق التقدم الذي يكسر القاعدة ويفوق التوقعات. في دولة تشهد تطوراً هائلاً، نسعى كوماتسو جاهدة لتقديم حلول رائدة ومقترحات قيّمة لم يسبق لها مثيل في المملكة.

وفي الوقت نفسه، نعمل على تعميق التعاون مع الشركاء في جميع أنحاء العالم، والاستفادة من الخبرة الجماعية والابتكار لتسريع توفير وتسليم المنتجات والخدمات والحلول المتطورة. بفضل العمل معاً، نتعامل بسرعة وكفاءة مع التحديات التي يواجهها عملاؤنا، ونبرز بوصفنا خياراً موثوقاً به لبناء مستقبل مزدهر في المملكة العربية السعودية.

عمليات كوماتسو الإستراتيجية في الشرق الأوسط: نهج "العميل أولاً"

هذا هو الهدف من وجود مخزن قطع الغيار الكبيرة الخاص بنا. يتمتع مخزن قطع الغيار الكبير التابع لشركة كوماتسو بموقع إستراتيجي في دبي، ويُعد بمثابة شريان الحياة للموزعين والعملاء في جميع أنحاء المنطقة. وفي هذا المركز الإستراتيجي، يتم توفير قطع الغيار والمكونات الأساسية على نحو فعال للحفاظ على استدامة العمليات.

وإدراكاً لأهمية المعرفة والخبرة في تعظيم إمكانيات آليات كوماتسو، أنشأت كوماتسو أيضاً مركز دبي للعرض والتدريب في عام 2019. هنا، يعمل التدريب من قبل الخبراء والتطبيق العملي على تمكين الموزعين والعملاء على حد سواء من التعامل بكفاءة مع آليات كوماتسو وزيادة أدائها إلى أقصى حد من خلال التطوير المستمر للمهارات.

إن العمليات الإستراتيجية لشركة كوماتسو في جميع أنحاء الشرق الأوسط مدفوعة بالتفاني في تحقيق الرضا التام للعملاء. مع أن الآليات العالية الأداء هي الركيزة الأساسية في أعمالنا، نحن ندرك أن العملاء يحتاجون إلى أكثر من مجرد معدات قوية.

يفضّل العملاء إمكانية التوفر والتسليم السريع لقطع الغيار لتقليل وقت الأعطال وزيادة الإنتاج والكفاءة إلى أقصى حد. كما أنهم يحتاجون إلى تدريب شامل ودعم مستمر للقوى العاملة لديهم للحفاظ على أداء الآليات في أعلى مستوياته.



المهمة المشتركة: تحالف كوماتسو وعبد اللطيف جميل للآليات

من أجل تقديم الدعم الكامل لقاعدة عملائها المتنامية في المملكة، أدركت كوماتسو أيضاً الحاجة إلى ضرورة وجود شريك إقليمي ذي تفكير متشابه يتمشى مع قيمها. وجدت كوماتسو هذا الشريك المثالي في شراكة عبد اللطيف جميل للآليات، حيث يتشاركان الالتزام نفسه تجاه رضا العملاء.

تحظى الشركتان بتاريخ حافل من النجاح، وتتشاركان التمسك بفلسفة "العميل أولاً" والسعي الدؤوب لتحقيق التميز التشغيلي. في الوقت الذي تقدم فيه كوماتسو أحدث المعدات والحلول، تضمن الشبكة الواسعة لعبد اللطيف جميل للآليات المتكونة من فروع المبيعات ومراكز الخدمة في المنطقة الوصول السهل إلى قطع غيار كوماتسو والصيانة المتخصصة في الوقت المناسب.

تغذي الشراكة آفاقاً جديدة من التطوير والنمو في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية التي تشهد تحولات سريعة، بناءً على القيم الأساسية المشتركة المتمثلة في الموثوقية والراحة ودعم من الدرجة الأولى للعملاء.

فتت جميع الصخور أمامك

وحقق كفاءة عالية

لم تعد كوماتسو اختيارك الأمثل؟

ذراع الجرف

تعمل ذراع الكسارة الحاصلة على براءة اختراع على توصيل القوة بكفاءة إلى الأرض لتضمن قوة الاختراق.



يتميز الهيكل السفلي المستقيم بوجود جنزير طويل ملائم للأرض. وهذا يضمن قوة الجر للأحمال الثقيلة.



قوة جر ممتازة

التكلفة الإنتاجية

الطراز الأكبر يحقق كفاءة أعلى



*في ظروف تكون فيها السرعة السيزمية 1500 م/ث و مدة تشغيل 2000 ساعة عمل.
**قد تختلف النتائج حسب ظروف الاستخدام.

نظام التحكم في انزلاق الجنزير

التحكم الآلي في إنتاج المحرك بناءً على صلابة الأرض. حيث تأتي قوة الدفع العالية جنباً إلى جنب مع ميزة توفير الوقود.



عبد اللطيف جميل للآليات

الموقع

■ طريق الحرمين، حي النخيل، جدة، المملكة العربية السعودية



من خلال امتلاكها لشبكة استراتيجية من الفروع في جميع أنحاء المملكة، تضمن شركة عبد اللطيف جميل للآليات الحصول على معدات عالية الجودة وخدمات دعم ما بعد البيع موثوقة لكل عميل. ولا يقتصر عمل الشركة على توزيع المنتجات فحسب؛ بل تلتزم بتقديم أفضل الحلول المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفريدة لكل عميل.

يضم الفرع مركزاً للتدريب الميداني، حيث يوفر مجموعة متنوعة من البرامج بدءاً من التعلم في فصول دراسية، وحتى برامج رفع الكفاءة التشخيصية والفنية والشهادات. يعد هذا جزءاً لا يتجزأ من تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتمكين المشغلين المدربين جيداً من تحسين أداء الآلية والحفاظ على استدامة العمليات.

شركة عبد اللطيف جميل للآليات هي شركة رائدة في توريد المعدات الثقيلة والمركبات التجارية ومعدات المناولة وتوليد الطاقة في المملكة العربية السعودية.

تمتلك الشركة محفظة أعمال ثرية ومتنوعة، إذ إنها تقدم خدمات ما بعد البيع وتوزع مجموعة من المنتجات المشهورة عالمياً، بما في ذلك آلات الإنشاء والتعدين والمولدات الكهربائية من كوماتسو.

نظرة داخل الفرع الرئيسي لشركة عبد اللطيف جميل للآليات بجدة

في حي النخيل بجدة، على طول طريق الحرمين، يقع الفرع الرئيسي لشركة عبد اللطيف جميل للآليات، وهو أحد أكبر مرافق كوماتسو الذي يشمل عمليات المبيعات والصيانة وقطع الغيار والدعم في الشرق الأوسط. ويمتد الفرع على مساحة 16700 متر مربع، وهو مجهز بالكامل لتلبية جميع احتياجات العملاء، بدءاً من المعدات وقطع الغيار، وصولاً إلى الصيانة وخدمات ما بعد البيع.

يقع مستودع قطع الغيار المركزي للشركة أيضاً داخل هذا الفرع، ويحتوي على مخزون يضم أكثر من 7000 قطعة. يتم تخزين قطع الغيار المطلوبة بشكل متكرر والمواد الاستهلاكية والزيوت ومواد التشحيم والقطع التشغيلية في هذا المستودع، بالإضافة إلى قطع الغيار الثقيلة مثل الهيكل السفلي وملحقات أدوات العمل (GET)، والمزيد.



الفلسفة المرتكزة على العملاء توجه شركة عبد اللطيف جميل للآليات وقيمتها

كانت شركة عبد اللطيف جميل للآليات، منذ فجر تأسيسها، تسعى إلى تنفيذ مهمة واحدة؛ ألا وهي أن تكون الشريك الأفضل للعملاء وتوفر المنتجات والخدمات الرائدة في السوق التي تساعد في تحويل الرؤى إلى واقع ملموس.

يكنم أساس تحقيق هذه المهمة القيمة في مفهوم "العمل الجماعي". يتكون فريق الشركة الواسع من خبراء ذوي خبرة متنوعة. ونظرًا إلى كون هذا المفهوم لا يمكن الاستغناء عنه، يساهم كل عضو في الفريق في تزويد العملاء بحلول شاملة تزيد من إمكاناتهم إلى أقصى حد.

يقود مهمة شركة عبد اللطيف جميل للآليات التركيز القوي على الثقافة المؤسسية المرتكزة على العملاء، حيث تهدف الشركة إلى إقامة شراكات إستراتيجية طويلة الأمد مبنية على التفاهم والثقة المتبادلة، مع التركيز على تلبية احتياجات العملاء وتوقعاتهم باستمرار، بل وتجاوزها.

رسالة من المدير التنفيذي

الكسندر شيرباكوف

تتمثل رؤية شركة عبد اللطيف جميل للآليات في أن تكون "مزود الحلول الأول" في المملكة العربية السعودية، ونسعى جاهدين حتى نكون خيار عملائنا الأول.

يومًا بعد يوم، نبذل قصارى جهدنا للتأكد من أننا جزء أساسي في رحلة تطور ونجاح عملائنا. وينصب تركيزنا على شقين؛ سعينا نحو تقديم حلول متميزة لعملائنا وتعزيز نجاح شركائنا، فهذان هما الركيزتان اللتان ستواصل شركتنا تركيز جهودها واستثماراتها بناءً عليهما.



رسالة من الرئيس التنفيذي للعمليات

أمل سليمان المزين

نؤمن أن القوة الحقيقية للآليات تكمن في الدعم الذي تتلقاه هذه الآليات، ولهذا السبب نضمن الحفاظ على توافر قطع غيار كوماتسو بسهولة، وتوفير فرق صيانة سريعة وماهرة، وتقديم بروتوكولات الخدمة الاستباقية للحفاظ على آليات عملائنا في أعلى مستويات الأداء.

كما أننا نستثمر بشدة في برامج تدريب المشغلين والفنيين، مما يضمن أن الجيل القادم من الفنيين المهرة سيكونون على دراية جيدة بآليات كوماتسو عالية الأداء.

شركة عبد اللطيف جميل للآليات الموزع الرسمي لشركة كوماتسو في المملكة العربية السعودية، فإن نشاطها لا يقتصر على بيع الآليات فحسب؛ بل تسعى إلى إقامة شراكات مبنية على الالتزام الراسخ المصحوب بالقيمة.

إن الأداء الاستثنائي للحفارات والجرارات والجرافات والمهدات والشاحنات القلابة من كوماتسو له قيمة كبيرة، ومع ذلك؛ فإننا نرى أن القيمة الأعمق هي فهم احتياجات عملائنا.

شركة أسمنت المنطقة الجنوبية

تحالف يقود نحو مستقبل مزدهر

شركة أسمنت المنطقة الجنوبية (SPCC) هي واحدة من أكبر الشركات في قطاع مواد الإنشاءات في المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط بأكملها. منذ تأسيسها في عام 1978، سجلت شركة أسمنت المنطقة الجنوبية نموًا ملحوظًا من حيث نطاق الأعمال وحجمها على مدى العقود الأربعة الماضية.

بدأت الشركة بمصنع واحد في جازان، وحاليًا أصبحت تدير مصنعين آخرين يقعان في المنطقتين الإستراتيجيتين عسير ومكة المكرمة. مع وجود سبعة خطوط إنتاج منتشرة في المصانع الثلاثة، لا تخدم شركة أسمنت المنطقة الجنوبية احتياجات الإنشاءات في المناطق الجنوبية فحسب، بل تمتد أيضًا إلى الأجزاء الغربية من المملكة، مما يوفر تغطية شاملة لمتطلبات الأسمنت في المملكة.

لقد أجرينا مؤخرًا نقاشًا متعمقًا مع المهندس عقيل بن فطيس بن كدسة، الرئيس التنفيذي لشركة أسمنت المنطقة الجنوبية (SPCC)، حيث قدم لنا رؤى قيّمة بشأن تطلعات الشركة المستقبلية وانعكاساتها بشأن تعاونها الأخير مع شركة كوماتسو.

شركة أسمنت المنطقة الجنوبية، شركة مجهزة بالكامل للاستفادة من الإمكانيات المستقبلية

لا يزال قطاع الإنشاء والتشييد سريع النمو في المملكة العربية السعودية بشكل ملحوظ، مما يخلق طلبًا كبيرًا على الأسمنت الذي يتم إنتاجه محليًا. في حين أن مشاريع الإنشاء الفردية عادةً ما تكون هي المساهم الأساسي في مبيعات الأسمنت في المملكة، إلا أن المهندس عقيل يوضح أن الطلب على مواد الإنشاءات تأثر بارتفاع أسعار الفائدة وتباطؤ أنشطة الإنشاءات منذ أواخر عام 2022.

ومع ذلك، فإنه يرى أن مبادرات البنية التحتية الرئيسية المخطط لها في منطقة عسير ومكة والرياض لها مستقبلًا واعدًا، والتي يتوقع أن تزيد الطلب على الأسمنت بحلول منتصف عام 2024. وأشار:



"إذا بدأت هذه المشاريع كما هو مقرر، فقد يتزايد الطلب المحلي على الأسمنت بنسبة 5% على أقل تقدير سنويًا خلال الأعوام المقبلة."



آليات كوماتسو المتينة مصممة لتحمل أصعب الظروف



"نبحث دائماً عن المعدات عالية الجودة والتي يمكنها تحمل ظروف العمل القاسية". إن متانة الآليات وصلابتها وقدراتها عالية الكفاءة هي أهم الصفات التي يبحثون عنها في عمليات شرائهم الجديدة، لكنهم يدركون أيضاً أن عبثهم على الآليات المثالية لسير عملهم تتطلب أكثر من ذلك.



إن التحديات المرتبطة بإنتاج الأسمنت، بدءاً من استخراج المواد الخام إلى تطوير المحاجر، تحتاج إلى متطلبات هائلة في الآليات وتضعها تحت ضغط شديد، نظراً إلى أن ظروف التشغيل داخل منشآت الأسمنت تختلف على نحو ملحوظ مقارنة بالظروف الأخرى التي يمكن فيها استخدام المعدات.

إن المعدات عالية الإنتاجية تفقد فاعليتها في حال عدم توفر خدمات صيانة منتظمة وإصلاحات موثوق بها، وتوافر دائم لقطع الغيار. ولهذا، كان تنوع الآليات بمثابة خطوة إستراتيجية اتخذتها الشركة. وأوضح قائلاً: "سيخدمنا تنوع الآليات بشكل أفضل من حيث تأمين المعدات وقطع الغيار في المستقبل بدلاً من الاعتماد على مزود واحد للمعدات".

وأضاف في هذا الإطار: "قررت الشركة العمل مع واحدة من أقوى شركات تصنيع الآليات الثقيلة في السوق والتي تتمتع بسمعة قوية في الجودة، محلياً ودولياً، ألا وهي شركة كوماتسو". ومن خلال شراكتها مع شركة كوماتسو، لم تحصل شركة أسمنت المنطقة الجنوبية فقط على معدات مصنوعة من مواد عالية الجودة تضمن أقصى قدر من المرونة حتى في مواجهة أقسى الظروف في موقع العمل، ولكن كذلك تلقت دعم ما بعد البيع الذي تشتد الحاجة إليه.



"كانت بداية تعاملنا مع شركة كوماتسو تضمن بعض المعدات المختلفة في أحد مصانع الشركات، وقد أبهرنا أداءها والدعم الفني الموثوق به الذي تلقيناه من كوماتسو وعبد اللطيف جميل للآليات، وجدنا أن شركة كوماتسو شريك إستراتيجي مناسب تماماً لبيئتنا التشغيلية المتشددة في مطالبها".



المهندس عقيل بن كدسه

الرئيس التنفيذي

فلسفة مشتركة للشراكات القيمة

وأكد قائلاً: "هذا هو نوع الشراكة التي نطمح إلى بنائها مع شركة كوماتسو وعبد اللطيف جميل للآليات".

من الأمور الجوهرية في نهج كوماتسو هو إمام العميل بالنموذج التشغيلي الخاص به مع تبني فلسفة اتخاذ العملاء كشركاء. وقد أدى هذا التوافق بين كوماتسو وشركة أسمنت المنطقة الجنوبية إلى تهيئة بيئة عمل مثالية تشجع ازدهار علاقتهما.

أكد المهندس عقيل بقوة على تركيز شركة أسمنت المنطقة الجنوبية على أهمية إقامة شراكات تعاونية، وليس مجرد علاقات تجارية. فمن منظوره، تعني سلسلة التوريد الموثوق بها أكثر بكثير من مجرد تسليم المنتج، فهي تشير إلى أن المورد على دراية باحتياجاتهم حقاً.

خطوة أقرب نحو عمليات خالية من إصابات العمل

باعتبارها الفائزة بجائزة المركز الأول للسلامة في مسابقة البيت السعودي للخدمات الاستشارية، فإن شركة أسمنت المنطقة الجنوبية (SPCC) واحدة من الشركات المُعترف بها في الحفاظ على معايير السلامة العالية في جميع عملياتها، والتزامها الذي يضع ذلك كمعايير عالية عند اختيارها المعدات وأحد الأسباب الدافعة لاختيارها آليات كوماتسو.

"تلتزم الشركة بضمان سلامة الموظفين من خلال تطبيق إجراءات السلامة والاعتماد على معدات ذات مستوى عالٍ جدًا من الأمان، وهذا ما وجدناه في معدات كوماتسو". وفيما يتعلق بالسلامة التشغيلية، كانت تجربة شركة أسمنت المنطقة الجنوبية مع جرّافات كوماتسو والرافعات والشاحنات القلابة مذهلة، حيث وفرت الآليات راحة البال خلال العمليات وضمنت رفاهية العمال.

السلامة بالنسبة إلى كوماتسو هي دائمًا أولوية قصوى. حتى في ظروف موقع العمل الأكثر تحديًا، تضمن آليات كوماتسو الذكية، المجهزة بحلول ذكية، تقنيات أمان متقدمة تعمل على تخفيف المخاطر بفاعلية وتمنع الاصطدامات بين الشاحنات ومركبات الخدمة ووحدات المعدات الأخرى.

من خلال هذا التفاني في السلامة، تتعاون كوماتسو و شركة أسمنت المنطقة الجنوبية لإنشاء بيئة عمل حيث يمكن للموظفين تنفيذ مهامهم واثقين بالمعدات المصممة لوضع حمايتهم في الاعتبار قبل كل شيء.



الصيغة اليابانية: كفاءة أعلى وأوقات توقف عن العمل أقل

يؤمن المهندس عقيل كليًا بأن التصنيع عالي الجودة يؤثر مباشرةً على أداء الآليات، قائلاً: "كلما ارتفعت جودة التصنيع، زادت كفاءة المعدات داخل المنشأة، مما يقلل من احتمالية التوقف المكلف الذي يمكن أن يؤثر سلبيًا على مستويات الإنتاجية."

وينطبق ذلك على آليات كوماتسو عالية الكفاءة والمصممة وفقًا لممارسات تصنيع استثنائية أثبتت فعاليتها في مواقع العمل في جميع أنحاء العالم لتتفوق في الموثوقية والكفاءة التشغيلية. إن معادلة كوماتسو الرابحة في التصميم القائم على الأداء العالي والتصنيع المتفوق هي ما ألهمت استثمار شركة أسمنت المنطقة الجنوبية.

ومن خلال رؤية نتائج جودة تصنيع شركة كوماتسو فيما يخص زيادة الوقت التشغيلي إلى أقصى حد وتقليل التكاليف إلى أدنى حد، ترى شركة أسمنت المنطقة الجنوبية الموثوقية الاستثنائية لآليات كوماتسو وتوافقها التام مع احتياجاتها التشغيلية وأهدافها ذات الصلة بالكفاءة.

شركة مرزوق مسلم المحمادي المحدودة

تعاون قائم على تحقيق القيمة
مدعوم بموثوقية مثبتة

الموقع

■ جدة، المملكة العربية السعودية

نطاق الأعمال

■ التعدين (مناجم الذهب، الألمونيوم، المغنيسيوم والفسفات)

■ محاجر الأسمنت

■ المقاولات



شركة مرزوق مسلم المحمادي المحدودة هي إحدى شركات المقاولات الرائدة في المملكة العربية السعودية. تأسست في عام 1989، وكانت بداية عملها في مجال النقلات، ولكن تنوعت أعمالها بعد ذلك لتصبح الآن متخصصة في مجال المقاولات والتعدين. تعمل الشركة في مواقع متعددة للأسمنت والتعدين و المحاجر، موجهة تركيزها على عمليات التعدين لتلبية الطلب المتزايد على المواد الخام في مجال البناء.

تلتزم شركة المحمادي بتحقيق تقدم مستمر في المجال، مرتكزة على قدراتها التقنية الممتازة والآليات الفعالة التي تعتمد عليها، إلا أن ما يميزها حقًا هو تفانيها والتزامها بتحقيق النجاح، والذي أصبح أحد نقاط القوة الأساسية لديها والسبب الرئيسي وراء ريادتها المستمرة في قطاع المقاولات في المملكة العربية السعودية.



السعي نحو الأداء الأمثل: إنجاز تحقق بفضل الشراكة مع كوماتسو

في عام 2007، وجدت شركة المحمادي في كوماتسو وآلياتها اليابانية عالية الجودة سمات شريكها المثالي، حيث شهدت بنفسها القيمة الحقيقية للمورد الذي يدعم منتجاته بكل الطرق.

وأضاف أن كفاءة الآليات لا تُمثل إلا جانبًا واحدًا فقط من معادلة تحقيق الأداء العالي، في حين أن توفر قطع الغيار وتوفير الصيانة السريعة يمثلان الجانبين الآخرين، وهو ما يمكن العثور عليه عند التعامل مع مورد آليات موثوق به. وتشكل تلك الجوانب الثلاثة استثمار شركة المحمادي في المعدات وكيفية اختيارها للموردين.

إن الأداء العالي هو المحرك الرئيسي الذي يُفضي إلى زيادة الإنتاجية والأرباح. يكشف لنا الشيخ مرزوق المحمادي، المدير العام لشركة مرزوق مسلم المحمادي المحدودة، كيف يبحثون دائمًا عن المعدات التي تحقق أعلى مستويات الأداء وتعمل بكفاءة عالية لتتناسب مع سير عملهم.



أشار قائلاً في هذا الصدد: "شهدنا طريقة شركة كوماتسو في التعامل مع عمليات الصيانة، فمتى نقدم طلبيات لقطع الغيار، حتى لو لم تكن متوفرة في المملكة، نستلمها دائماً في غضون أيام، وهو ما أثبت لنا مدى مصداقية كوماتسو وجدارتها بالثقة".



في عام 2014، أفضى التعاون مع عبد اللطيف جميل، المورد الموثوق فيه لآليات كوماتسو في المملكة، إلى توفير تلك الخدمة الجديرة بالثقة. وفي إطار هذه الشراكة الجديدة، وجدت شركة المحمادي النهج الشفاف والصادق الذي تبحث عنه لتحسين أداء أسطولها على المدى الطويل.

تجسيد نهج كوماتسو المرتكز على العملاء لرحلة شركة المحمادي من مرحلة ما قبل الشراء إلى مرحلة ما بعد البيع

يُعد التواصل المتميز هو حجر الأساس الآخر في تجربة شراكة كوماتسو. يقول الشيخ مرزوق: "بمكالمة واحدة لعبد اللطيف جميل للآليات، يحضر المدربون المطلوبون إلى مواقعنا على الفور. إنهم يتميزون بسرعة استجابة لا مثيل لها". في حين أن التدريب المستمر يبقي فريق الشركة في طليعة التميز التشغيلي، تتم معالجة أي مشكلة ناشئة على وجه السرعة من خلال التواصل الفعّال والدعم المستمر.

أوضح الشيخ مرزوق أن القيمة الدائمة التي تقدمها كوماتسو تتوافق تماماً مع هذا الوعد، حيث يتخطى ما تقدمه كوماتسو كونه مجرد عمليات بيع وشراء. في حين تشتت آليات كوماتسو بجودتها العالية وأعطالها البسيطة، حتى في الحالات النادرة التي تحتاج فيها الآليات إلى إصلاحات، فإن الفنيين الخبراء لدى عبد اللطيف جميل للآليات يقدمون دعماً سريعاً خلال فترة الضمان وبعدها لاستعادة الآليات إلى حالة العمل الكاملة دون أي تأخير.

إن فلسفة كوماتسو التي تركز على العملاء توجّه رحلة كل عميل قِيَم بدءاً من عملية اتخاذ القرارات الأولية وحتى مراحل ما بعد البيع. ومن خلال تبنيها لوعدها "مُعاً لخلق القيمة"، تنظر شركة كوماتسو إلى العملاء على أنهم شركاء طويلو الأمد في الطريق نحو النجاح، وليسوا مجرد عملاء عاديين.



الشيخ مرزوق المحمادي

المدير العام



دعم عمليات شركة المحمادي، معاً لبناء المستقبل

تضمن جودة آليات كوماتسو وتنوعها حصول كل عميل على المعدات اللازمة لتنفيذ مشاريع اليوم واقتناص فرص الغد. ولمواكبة المشاريع الواعدة مثل نيوم والتطوير المستمر للبنية التحتية في المملكة العربية السعودية، تتعهد شركة المحمادي باستعدادها لتوسيع أسطولها للمشاريع القادمة، واثقةً في اعتمادها على دعم شركة كوماتسو.

يُعد خط إنتاج كوماتسو وتنوع أحجام المعدات مرضياً ويلبي تماماً احتياجات شركة المحمادي، قال الشيخ مرزوق مؤكداً: "كانت طُرز المعدات مثل الحفار PC850 والشاحنات القلابة HD465 و HD785 استثنائية حقاً في تنفيذ عملياتنا".

ومن خلال فترة تعاونها مع كوماتسو، تشهد شركة المحمادي بصورة مستمرة على قدرة معدات كوماتسو العالية إضافةً إلى دعم المتابعة المخصص من كل من المورد عبد اللطيف جميل للآليات وشركة كوماتسو. يُعد هذا المستوى من المساعدة شهادة واضحة على التطوير المستمر لشركة كوماتسو والتزامها بتقديم أفضل دعم للعملاء.

وعلى هذا المنوال، سيظل مستقبل شراكة كوماتسو وشركة المحمادي مستقبلاً مشرقاً، إذ إن شركة كوماتسو تقف على أهبة الاستعداد لدعم تحركاتها الإستراتيجية وطموحاتها طويلة المدى كلما دعت الحاجة.

موثوقية استثنائية من أسطول كوماتسو الياباني

إن مثل هذا التركيز على هندسة الجودة بهدف زيادة الإنتاجية وزيادة الكفاءة هو ما يميز آليات كوماتسو، وهذا ما شهدته شركة المحمادي من خلال تجربتها مع شاحنات كوماتسو القلابة والحفارات والجرافات، والتي أثبتت ثقتها بتفوق منتجات كوماتسو. "تُعد كوماتسو بمثابة نبراس التميز الياباني في مجالنا، ولهذا السبب نوصي بشدة بشركة كوماتسو لأي شخص يبحث عن أفضل قيمة".

وتؤكد شركة المحمادي أنه في ظل دخول العلامات التجارية الجديدة إلى السوق السعودي، فإن شركة كوماتسو لا تُضاهيها أي شركة. "بعد زيارتنا للمصنع والتحقق من هندسية الآليات اليابانية الأصلية، أستطيع أن أقول بكل ثقة إن شركة كوماتسو تنتج معدات بأعلى جودة في المملكة"، فهي الخيار الموثوق به لأولئك الذين لا يقبلون إلا بالأفضل.

لا تتميز آليات كوماتسو ذات الهندسة اليابانية بموثوقيتها الاستثنائية فحسب، بل أيضاً بالتزامها بتحقيق الاستدامة. فقد وضعت الشركة في تصميمها رؤية الكفاءة البيئية نُصب أعينها، سعياً لتحقيق توازن متناغم بين الأداء العالي والاستدامة البيئية، مما أدى إلى إنشاء معيار جديد للعمليات الصديقة للبيئة في قطاع الآليات الثقيلة.

وأشار الشيخ مرزوق إلى الخطوات الكبيرة التي اتخذتها شركة كوماتسو في معالجة المشكلات البيئية، مما يدل على وجود تحول واضح نحو مستقبل أكثر استدامة مقارنة بالماضي. وقال مؤكداً: "تتوافق الآليات مع المعايير والمواصفات البيئية ويتم تطويرها باستمرار".

شركة مشاريع الطرق للمقاولات

معًا نحو تنفيذ عمليات مستدامة

الموقع

■ جدة، المملكة العربية السعودية

نطاق الأعمال

■ الطرق والجسور والبنية التحتية

شركة مشاريع الطرق للمقاولات (ربكو) هي شركة إنشاءات سعودية رائدة متخصصة في إنشاء الطرق والجسور والبنية التحتية. منذ تأسيسها في عام 2010، أثقلت الشركة ملفها بمشاريع ناجحة كانت من نصيب عملاء القطاع الحكومي والقطاع الخاص في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، من بينها بعض القطاعات الحكومية مثل نيوم وصندوق الاستثمارات السعودي ووزارة المالية ووزارة النقل ووزارة الشؤون البلدية والقروية ووزارة الإسكان .

إيمانًا بتخصصها الاحترافي في أعمال إنشاء وصيانة الطرق والسدود والجسور والمطارات . وأسطولها الشامل من المعدات، رسّخت شركة ربكو سمعة طيبة بفضل قدرتها على إكمال المشاريع على نحو سريع وبأعلى جودة وكفاءة تشغيلية، مواصلةً تطوير البنية التحتية في المملكة اليوم ومستقبلًا.



تقدم رائد في استخدام الآليات المصممة لإنجاز المهمات



السيد احمد بن عبيد الحربي

نائب رئيس مجلس الإدارة

ووفقًا لذلك يكون الأمر الأكثر أهمية للنجاح الدائم لهذه الشراكة هو دعم كوماتسو المخصص لمراحل ما بعد البيع. وأوضح قائلاً: "نقدر حقًا عمليات التوريد السلسة الخاصة بهم، واهتمامهم بالتوافر الفوري لقطع الغيار، حتى في المناطق النائية التي تعاني ضعف الخدمات".

"كل ذلك إضافة إلى التدريب المستمر الخاص بالمعدات الذي توفره كوماتسو وعبد اللطيف جميل للآليات، إذ إننا لا نواجه أية مشكلات في تشغيل الآليات." ولهذه الأسباب، فهو يرى أن تعاونهم مع شركة كوماتسو كانت خطوة قيّمة، وهي خطوة يعتزمون تعزيزها على نحو أوثق، سعيًا إلى تحقيق الإنجازات المنتظرة.

تعتمد شركة مشاريع الطرق للمقاولات (ربكو)، في تنفيذ مشاريع البنية التحتية الرئيسية في المملكة العربية السعودية، إلى معدات موثوق بها ومناسبة تمامًا لمشاريعها الواسعة النطاق وأهداف التحول الذي تشهده البلاد. ومن خلال حديثنا مع السيد أحمد بن عبيد الحربي، نائب رئيس مجلس الإدارة في شركة مشاريع الطرق للمقاولات (ربكو) ، أن منتجات كوماتسو أثبتت كفاءتها في تنفيذ المشاريع.

وأشادت شركة ربكو منذ بداية شراكتها مع كوماتسو في عام 2021 ان منتجاتها هي الأفضل من بين المنتجات ، و آلياتها تلعب دورًا فعالاً في تنفيذ مشاريعها الإقليمية بنجاح.



مؤكدًا: "تظل القدرة على تحمل التكاليف لشركة كوماتسو ميزة جذابة للمقاولين مثلنا، مقارنة بالآليات الأخرى". وكانت المرونة لها القدر نفسه من الأهمية، حسبما قال في هذا الصدد: "تختلف مواصفات المشروع أحيانًا عن النطاقات المتفق عليها من حيث الحجم والكمية". اكتسبت شركة ريكو المرونة اللازمة للاختيار من بين مجموعة كاملة من المعدات المخصصة لتلبية المتطلبات المختلفة، ولعب ذلك دورًا أساسيًا في اتخاذ قرار شراكتها مع كوماتسو وشركة عبد اللطيف جميل للآليات.



آليات كوماتسو المصممة لهذا الهدف: عندما تجتمع الجودة مع القدرة على تحمل التكاليف

عندما يتعلق الأمر باختيار الشركاء، تعطي شركة ريكو الأولوية للحلول التي تتماشى مع احتياجات مشاريعها المتنوعة وأكدت على تميز شركة كوماتسو بميزتين أساسيتين، ألا وهما نماذج التسعير التنافسية ومجموعة المنتجات المتنوعة.

فبدلاً من اتباع نهج "حجم واحد يصلح للجميع"، تسعى شركة كوماتسو باستمرار إلى تلبية الاحتياجات الفريدة لكل عميل. أثبت هذا التوازن الأمثل بين القدرة على تحمل التكاليف والتصميمات المتوافقة فاعليته في إدارة الطبيعة الديناميكية للمشاريع بكفاءة وتسهيل عمليات شركة ريكو.

المتانة والكفاءة والإنتاجية: تفوق الجودة في كوماتسو

على أرض الواقع، أدى استخدام آليات كوماتسو إلى زيادة في الإنتاج وأوقات تشغيل تتخطى شروط الضمان، كما أشارت الشركة "مع تشغيل المعدات لمدة من 12 إلى 16 ساعة يوميًا، كان الأداء الذي شهدناه استثنائيًا، ولهذا نحن ممتنون للغاية".

وفقًا لخبرة شركة ريكو الواسعة في العمل مع شركة كوماتسو، تبين أنه يوجد ثلاثة مؤشرات رئيسية تحدد جودة المعدات الهندسية، متانة الآلية التي تنعكس في عمرها الافتراضي، وكفاءتها التي تنعكس في نسبة وقت التشغيل إلى وقت التعطل عن العمل، وحجم مساهمتها الذي ينعكس في تعزيز الإنتاجية الكلية. تشكل هذه المعايير حجر الأساس لمعايير الجودة الرائدة في الصناعة لشركة كوماتسو، كما يتضح من خبرة شركة ريكو الواسعة في العمل معها.

تُعد أي آلية من الآليات استثمارًا في توفير أفضل قيمة، بدءًا بعملية الشراء وحتى طوال عمرها التشغيلي، كما أن آليات كوماتسو يابانية الصنع توفر هذا العائد المستدام على الاستثمار، وهو الأمر الذي دفع شركة ريكو إلى إبرام المزيد من الاتفاقيات سعيًا إلى تعزيز التعاون في المستقبل.

وترى شركة ريكو أن هذه هي القوة الدافعة وراء تاريخ النجاح الخاص بشركة كوماتسو سواء عالميًا أو في منطقة الخليج، كما أنه السبب الرئيسي الذي يجعل آليات كوماتسو تشكل الحصة الكبرى من أسطول المنطقة.



"ما يجعل آليات كوماتسو محور اهتمامنا هو أننا وجدنا أن معظم معدات الشركات الأخرى الموجودة الآن في المملكة هي آليات شركة كوماتسو. وعند تجربتها، شهدنا مدى تفوق جودة تلك الآليات".

